



OMA Aeropuerto de Mazatlán obtiene el Premio ASQ 2011 por Mejor Aeropuerto Regional en América Latina y el Caribe



Información Periodística

- *Los Premios Airport Service Quality (ASQ) son los reconocimientos más importantes en calidad en el servicio de la industria aeroportuaria a nivel mundial.*
- *El Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) que otorga este reconocimiento al Aeropuerto de Mazatlán, cuenta con 580 miembros, que operan 1,650 aeropuertos en 179 países y territorios.*

Monterrey, N.L., México a 15 de febrero de 2012 – Grupo Aeroportuario del Centro Norte, mejor conocido como OMA, anuncia que el Aeropuerto de Mazatlán obtuvo el Premio Airport Service Quality 2011(ASQ por sus siglas en inglés) como Mejor Aeropuerto Regional en América Latina y el Caribe, por parte del Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI, por sus siglas en inglés).

Los Premios ASQ son los reconocimientos más importantes en calidad en el servicio de la industria aeroportuaria a nivel mundial, y se basan en los resultados del programa de encuestas de ACI, las cuales se aplican a pasajeros de los aeropuertos afiliados a este organismo.

ACI cuenta con 580 miembros, que operan 1,650 aeropuertos en 179 países y territorios. Su propósito principal es la representación de los intereses de los aeropuertos y promover la calidad en la administración y las operaciones aeroportuarias.

“Para OMA es muy significativo el reconocimiento otorgado al Aeropuerto Internacional de Mazatlán, el cual se logra en base al esfuerzo y dedicación de todo el equipo de trabajo de OMA Mazatlán”, comentó el Ing. Porfirio González, Director General de OMA. Esta distinción es una oportunidad que refrenda el compromiso de mejora continua y calidad de servicio en los 13 aeropuertos que conforman a OMA.

Acerca de OMA

▶ Paola Fernández

OMA, Comunicación
+52.81.8625.4300
pfernandez@oma.aero



Grupo Aeroportuario del Centro Norte, S.A.B. de C.V., mejor conocido como OMA (BMV: OMA, NASDAQ: OMAB), opera y administra 13 aeropuertos internacionales dentro de nueve estados en la región centro y norte de México, localizados en las ciudades de: Monterrey, el tercer más grande centro metropolitano en México; Acapulco, Mazatlán y Zihuatanejo, importantes destinos turísticos; así como en otros nueve centros regionales y ciudades fronterizas. También administra el hotel dentro de la Terminal 2 del Aeropuerto de la Ciudad de México. OMA emplea a más de 1,000 personas para ofrecer a pasajeros y clientes, servicios aeroportuarios y comerciales de excelencia en instalaciones que cumplen con las normas internacionales de seguridad y certificadas por el cumplimiento de reglas ambientales e ISO 9001:2008. OMA tiene como integrantes del socio estratégico a Empresas ICA, la empresa de ingeniería, procuración y construcción más grande de México y Aéroports de Paris Management, filial de Aéroports de Paris, segundo grupo aeroportuario de Europa. OMA está listada en la Bolsa Mexicana de Valores bajo la clave OMA y en el NASDAQ Global SelectMarket bajo la clave OMAB. Para mayor información síguenos en:

- Página de Internet (<http://ir.oma.aero>)
- Twitter (<http://twitter.com/OMAeropuertos>)
- Facebook (<http://www.facebook.com/pages/OMA/137924482889484>)

