

- **Grupo Mexicana suspende indefinidamente sus operaciones**
- **La actual administración recibió la empresa hace siete días dentro de un proceso de Concurso Mercantil y en un estado de quiebra técnica**
- **El deterioro financiero y la falta de acuerdos obligan a Grupo Mexicana a dejar de volar**
- **Grupo Mexicana lamenta profundamente los inconvenientes generados a sus pasajeros**

México, D.F. a 27 de agosto de 2010.- Nuevo Grupo Aeronáutico, S.A. de C.V. (“Grupo Mexicana”), informó esta mañana que el grave deterioro financiero en el que se encuentra la empresa y la imposibilidad de lograr acuerdos que den viabilidad futura a sus operaciones que permitan una capitalización adecuada, han obligado a Grupo Mexicana a suspender las operaciones de Mexicana de Aviación, MexicanaClick y MexicanaLink a partir del mediodía (12:00 horas) de mañana sábado 28 de agosto de 2010.

Lamentablemente, diversos factores se han conjugado para hacer imposible la continuidad de las operaciones de Grupo Mexicana. Entre ellos destacan:

1. El deterioro financiero de Grupo Mexicana ha sido agravado tras casi cuatro semanas de volar e incurrir en costos de operación sin recibir flujos financieros por la decisión heredada de suspender la venta de boletos.
2. No se han alcanzado acuerdos de fondo que den viabilidad y permanencia a largo plazo a las empresas del Grupo.
3. No se han cristalizado los beneficios de las medidas precautorias dictadas por el juez del Concurso Mercantil para poner a disposición de la empresa fondos financieros para continuar con la operación.
4. La circunstancia por la que atraviesa Grupo Mexicana ha ocasionado que diversos proveedores, cuyos servicios son esenciales para volar, exijan el pago por adelantado por el suministro de dichos servicios.

Las medidas anunciadas hoy son dolorosas para todos y cada uno de los 8,000 miembros de la familia de Grupo Mexicana, la empresa de aviación más grande del país y que ha sido orgullo de los mexicanos desde hace 89 años.

Nuevo Grupo Aeronáutico en todo momento seguirá buscando alternativas para dar viabilidad de largo plazo a la empresa, y continuar brindando el servicio y calidad que merecen nuestros pasajeros. Esperamos que pronto se conjuguen los elementos necesarios para volver a operar y agradecemos el apoyo de todos aquéllos que se han sumado a este proceso.

A todos los pasajeros que tienen programado volar con aerolíneas propiedad de Grupo Mexicana, es decir, pasajeros que tienen una clave de reservación y boleto pagado, se les informa lo siguiente:

1. Todas las aerolíneas propiedad de Grupo Mexicana (Mexicana de Aviación, MexicanaLink y MexicanaClick) suspenderán de manera indefinida la totalidad de sus operaciones a partir del mediodía (12:00 horas) del sábado 28 de agosto de 2010. Las aerolíneas comenzaran a reducir operaciones gradualmente a partir de las 00:00 horas del sábado 28 de agosto. Los vuelos cuyo itinerario de salida esté programado después del medio día del sábado serán cancelados.
2. Grupo Mexicana lamenta profundamente los inconvenientes que esto implicará para sus clientes. Apelamos a su comprensión, continuaremos realizando el mayor esfuerzo para minimizar las molestias a nuestros pasajeros. En el caso de pasajeros que hayan iniciado algún tramo de su viaje con Grupo Mexicana, y que tengan programado volar después de la fecha y hora indicadas, deberán consultar las páginas de Internet y teléfonos indicados al calce. Se dará prioridad a menores viajando sin acompañantes, personas viajando con niños menores de 3 años y personas con necesidades especiales.
3. En el caso de pasajeros que no hayan iniciado su viaje, les recomendamos atentamente analizar otras alternativas de transportación.
4. El procedimiento de solicitud de reembolsos está descrito en www.mexicana.com y www.cmainforma.com y los siguientes Teléfonos de Atención

Desde la Ciudad de México

5448-8634 y 5998-5998

República Mexicana

01 800 837 6150 y 01 800 801 2010

Estados Unidos y Canadá

1 877 801 2010 y 1 888 882 9994